

Venesilta Camping

VARAUS - JA PERUUTUSEHDOT

Majoitusvuorokausi mökeissä alkaa klo 15.00 ja päättyy 12.00. Ennalta varattu mökki pidetään varattuna klo 19.00 saakka, ellei myöhemmästä saapumisesta ole sovittu.

Mökkien, vaunu - ja telttapaikkojen varaukset voi tehdä verkkokaupasta tai ottamalla yhteyttä puhelimitse +358 50 555 1996 tai sähköpostilla venesilta.camping@gmail.com suoraan leirintäalueelle.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN

Jos majoittuja on estynyt saapumasta, tulee varaus peruuttaa puhelimitse +358 50 555 1996 tai sähköpostilla venesilta.camping@gmail.com. Jos kyseessä on jo maksettu varaus, voit anoa takaisinmaksua sähköpostitse venesilta.camping@gmail.com. Anoessasi ilmoita henkilötietosi, majoituksen ajankohta sekä tilinumero, johon suoritus voidaan palauttaa. Toimistokuluina perimme 20 € majoitussumman palautuksesta. Palautusanomus tulee tehdä viimeistään 3 viikkoa peruutuksen jälkeen.

YHDEN YÖN VARAUKSET

Yhden yön varauksissa varaus voidaan peruuttaa varauksen alkamista edeltävänä päivänä klo 12.00 mennessä. Tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta majoitusliikkeellä on oikeus velottaa koko varauksen arvo.

USEAMMAN YÖN VARAUKSET

Useamman yön varauksissa peruutus tulisi suorittaa 7 vrk ennen varauksen alkamispäivää. Tämän jälkeen tapahtuneesta peruutuksesta on majoitusliikkeellä oikeus veloittaa 50% varauksen arvosta, kun majoitusyksikköä ei ole saatu myytyä edelleen.

RYHMÄT

Yksittäisellä ryhmällä tarkoitetaan seuruetta, jossa on vähintään 11 henkilöä ja varaus sisältää vähintään 4 majoitusyksikköä. Ryhmällä on sama tuloja lähtöpäivä ja ryhmä veloitetaan yhteisellä laskulla. Ryhmävaraukset laskutetaan aina ennakoon, palvelun tarjoajan ilmoittamaan eräpäivään mennessä. Eräpäivä on kuitenkin viimeistään 14vrk ennen varauksen alkua. Mikäli varauksen tekoajankohdasta on alle 14vrk varauksen alkamispäivään, eräpäivä on heti.

PERUUTUKSET

Peruutuksissa leirintäalueella on oikeus saada korvausta maksetusta hinnasta seuraavasti: peruutuksen voi tehdä kuluitta viimeistään 14vrk ennen varauksen alkamispäivää, jolloin veloitetaan ainoastaan toimistokulut 20 €/varaus.

13 vrk ennen saapumista perutusta varauksesta (koko varaus tai osa varauksesta) palvelun tarjoajalla on oikeus pitää 50 % varauksen kokonaishinnasta/perutun varauksen osuudesta.

alle 7vrk ennen saapumista perutusta varauksesta (koko varaus tai osa varauksesta) palvelun tarjoajalla on oikeus pitää 100 % varauksen kokonaishinnasta.

Ryhmävarauksen peruutuksesta peritään aina vähintään toimistokulut 20 €/varaus.

YLEISET EHDOT

Saapumatta jättäminen: veloitetaan sovittujen palvelujen täysi hinta.

Lähtö ennen sovittua ajankohtaa: käyttämättä jääneeltä ajalta veloitetaan täysi hinta.

Majoittuminen ja mökin siivous

Majoitushintaan kuuluu majoitusyksikön käyttöoikeus. Hintaan sisältyvät majoitusyksikköön kuuluvat varusteet.

Leirintämökeissä asiakkaiden edellytetään käyttävän liinavaatteita tai makuupussia. Liinavaatteita on saatavilla erilliskorvauksesta leirintäalueen vastaanotosta.

Kylpypyyhkeitä on saatavilla erilliskorvauksesta vastaanotosta.

Majoittujan luovutettua huoneen edellytämme kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä; huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä roskikseen, lasi - ja metallijätteet niille tarkoitettuihin astioihin, tiskit tiskattuina.

Henkilömäärä

Henkilömäärä on ilmoitettava varausta tehtäessä tai viimeistään matkustajailmoituksella sisäänkirjautumisen yhteydessä, eikä sitä saa ylittää.

Lemmikkieläimet

Lemmikkieläimistä on ilmoitettava varausta tehtäessä. On suositeltavaa, että lemmikeillä on oma makuualusta mukanaan. Lemmikkejä ei saa päästää vuoteille eikä sohville.

Ilman lupaa tuoduista lemmikeistä leirintäalue on oikeutettu perimään 50 € lisämaksun.

Caravan - ja telttailualueella yöpyvien ei tarvitse ilmoittaa lemmikeistä erikseen.

Lemmikejä ei saa viedä yleisiin tiloihin, jätökset on kerättävä roskiksiin ja lemmikit on pidettävä hihnassa tai häkeissä.

Tupakointi

Tupakointi ei ole sallittua yleisissä tiloissa eikä mökeissä. Luvattomasta tupakoinnista on

majoitusliikkeellä lupa periä 200 € lisämaksu siivouksesta yms. syntyvistä kuluista ja haitoista.

Häiriökäyttäytyminen

Mikäli asiakas ei noudata alueen järjestyssääntöjä on majoitusliikkeellä oikeus keskeyttää majoittuminen sekä periä korvaus mahdollista häiriökäyttäytymisen kustannuksista.

Asiakas vastaa varukseen liittyvistä kuluista.

Vauriot, puutteet ja reklamaatiot

Kaikki majoitusyksikön varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi henkilökunnalle, jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida.

Samoin asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi ja korvaamaan majoitusyksikölle tai leirintäalueen muille rakennuksille ja niiden irtaimistolle aiheuttamansa vahingot.

Ilmoittamattomat vauriot laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen.

Varaaja on täysimääräisessä vastuussa varaamansa majoitusyksikön kunnossa pysymisestä majoitusvarauksensa aikana.

Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolien aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi- ja sähköverkossa, tietoliikenne- tai tv-verkossa).

Palveluntarjoajan oikeus peruuttaa varaus

Leirintäalue ei vastaa ylivoimaisen esteen Force Major aiheuttamasta varauksen peruuntumisesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada mahdollisesti etukäteen maksamansa majoitushinta takaisin. Palvelun tarjoajan vastuu rajoittuu vain maksetun summan palauttamiseen, eikä velvoitetta korvaavan kohteen tarjoamiselle ole.

Tällaisissa tapauksissa palveluntarjoaja voi mahdollisuuksiensa mukaan tarjota varauksen peruuttamisen vaihtoehdoksi varauksen vaihtoa toiseen majoitusmuotoon.

Palvelun tuottajalla on oikeus milloin tahansa muuttaa palvelua, sen sisältöä, saatavilla oloa ja tämän sopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle kotisivuillaan.

Muutokset tulevat voimaan välittömästi kuitenkin, niin, että asiakkaan varauksiin sovelletaan aina varauksen tekohetkellä voimassa olleita ehtoja.

MAKSUPALVELUNTARJOAJA

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (21228397)

yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 21228397

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

www.paytrail.com

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (21228397)

yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.